

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 09 de abril de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos nossos clientes e visitantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar nosso site ou realizar uma compra, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

1. CONTROLADOR DOS DADOS

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o operador desta loja virtual. Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato pelo e-mail de atendimento disponível em nosso site.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos diferentes categorias de dados pessoais dependendo da sua interação com nossa loja:

2.1 Dados de Identificação e Contato

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço de entrega e cobrança
- CPF ou CNPJ (para emissão de nota fiscal)

2.2 Dados de Pagamento

- Número do cartão de crédito/débito (criptografado via gateway de pagamento)
- Bandeira e data de validade do cartão
- Dados de transações bancárias (PIX, boleto)

Importante: os dados completos do cartão de crédito são processados diretamente pelo nosso gateway de pagamento certificado PCI-DSS. Não armazenamos o número completo do cartão em nossos servidores.

2.3 Dados de Navegação e Localização

- Endereço IP e dados de geolocalização aproximada
- Tipo de dispositivo, navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas, tempo de permanência e itens visualizados
- Origem do acesso (links, anúncios, buscadores)

2.4 Cookies e Tecnologias Similares

- Cookies essenciais (necessários para o funcionamento da loja)
- Cookies de desempenho e análise (ex.: Google Analytics)
- Cookies de funcionalidade (preferências do usuário)
- Cookies de publicidade e remarketing

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Processar e entregar pedidos realizados na loja
- Emitir notas fiscais e documentos contábeis
- Processar pagamentos e prevenir fraudes
- Enviar confirmações de pedido, atualizações de entrega e suporte ao cliente
- Enviar comunicações de marketing e ofertas personalizadas (mediante consentimento)
- Melhorar a experiência de navegação e personalizar o conteúdo exibido
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Analisar o desempenho da loja e identificar tendências de compra

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato: tratamento necessário para processar pedidos e efetuar entregas
- Cumprimento de obrigação legal: emissão de notas fiscais e retenção contábil exigida por lei
- Legítimo interesse: prevenção a fraudes, segurança das transações e melhoria dos serviços
- Consentimento: envio de comunicações de marketing e uso de cookies não essenciais

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros nas seguintes situações:

- Operadoras de pagamento e bancos: para processamento seguro das transações
- Empresas de logística e transportadoras: para entrega dos pedidos
- Plataformas de e-mail marketing: para envio de comunicações (mediante consentimento)
- Ferramentas de análise: como Google Analytics, para análise de desempenho
- Autoridades públicas: quando exigido por lei, ordem judicial ou regulamentação

Não vendemos, alugamos nem cedemos seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

6. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência de navegação. Você pode gerenciar suas preferências de cookies pelas configurações do seu navegador ou pelo nosso banner de consentimento.

Tipos de cookies utilizados:

- Essenciais: necessários para o carrinho de compras, autenticação e segurança (não podem ser desativados)
- Analíticos: medem o desempenho e o comportamento de navegação no site
- Marketing: utilizados para exibir anúncios relevantes em outras plataformas

7. RETENÇÃO DOS DADOS

Seus dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando os seguintes prazos:

- Dados de pedidos e notas fiscais: mínimo de 5 anos (obrigação fiscal)
- Dados de pagamento: conforme exigências do gateway de pagamento e da legislação
- Dados de navegação e cookies analíticos: até 2 anos
- Dados para marketing (com consentimento): até a revogação do consentimento

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação: saber se tratamos seus dados pessoais
- Acesso: obter uma cópia dos dados que possuímos sobre você
- Correção: solicitar a atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: de dados desnecessários ou tratados em desconformidade
- Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado e interoperável
- Eliminação: exclusão de dados tratados com base no consentimento
- Revogação do consentimento: a qualquer momento, sem prejuízo das operações anteriores
- Oposição: contestar tratamentos que violem a LGPD

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail de atendimento disponível em nosso site. Responderemos em até 15 dias úteis.

9. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou divulgação indevida, incluindo:

- Conexão segura via protocolo HTTPS (criptografia SSL/TLS)
- Processamento de pagamentos via gateway certificado PCI-DSS
- Controle de acesso restrito a colaboradores autorizados
- Monitoramento contínuo para detecção de vulnerabilidades

Em caso de incidente de segurança que possa afetar seus dados, notificaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos previstos na LGPD.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos nossos fornecedores de tecnologia (como plataformas de análise e marketing) podem estar localizados em outros países. Garantimos que essas transferências ocorrem com as salvaguardas adequadas, incluindo cláusulas contratuais padrão e conformidade com regulamentações aplicáveis.

11. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nosso site não é destinado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes. Caso identificarmos que dados de menores foram fornecidos, excluiremos tais informações imediatamente.

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas nossas práticas, na legislação ou em novos serviços oferecidos. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, com a data de última atualização indicada no topo deste documento.

Alterações significativas serão comunicadas por e-mail ou por aviso em destaque no site.

13. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas ou registrar reclamações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

- E-mail: eventos@vmcom.com.br
- Site: www.ortospo.com.br
- Endereço: R. Maria Figueiredo, 595 - Cnj 62 - Vila Mariana, São Paulo - SP, 04002-003

Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) através do site www.gov.br/anpd.

Esta política é regida pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais normas aplicáveis ao direito brasileiro.